

Dragă clientă,

În cazul în care dorești să returnezi produsele comandate pe internet de la Marionnaud Paris, poți să o faci în termen de 14 zile de la primirea coletului. Prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă dorești să te retragi din contract.

Produsele pot fi returnate doar dacă sunt în aceeași stare în care au fost livrate (cu ambalaje originale, cu sigilii etc). Nu se acceptă pentru returnare produsele care prezintă semne de uzură sau consum, modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgârieturi, șocuri, urme de folosire excesivă și/sau intervenții neautorizate etc.

Numele	Număr de comandă
CNP	Data primirii coletului
Număr de mobil	
Adresa unde s-a livrat coletul	

Nr.	Cod produs (EAN)	Producător	Descriere produs	Cantitate	Motiv retur (opțional)

1. Articolul nu corespunde cu comanda (a fost livrat un articol greșit).
2. Articol lipsă din colet.
3. Articolul prezintă defecte/desigilat.
4. Timpul de livrare a fost prea lung.
5. Altele. Care? _____

Data / /

Semnatura client _____

Banii aferenți produselor returnate vor fi virajați în **contul bancar în cazul plăților on line sau prin mandat poștal în cazul în care ai plătit la primirea coletului** în termen de 14 zile de la primirea de către noi a acestui formular și a produselor.

Banii vor fi vizibili în contul tău în maxim 14 zile calendaristice. Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi produsele sau până la momentul la care ne-ai furnizat dovada că ai trimis înapoi produsele, fiind valabilă data cea mai apropiată.

În cazul în care dorești virarea banilor direct în contul bancar, te rugăm să precizezi:

- numărul IBAN al contului bancar RO
- banca la care este deschis _____

Costurile de transport pentru acest retur se fac pe cheltuiala ta.

Vă rugăm să returnați produsele la următoarea adresă:

Marionnaud Paris (Ina International SRL)

Adresa (depozit): Strada Gabriela nr 9 ,KM13 ,CTP Logistics Park R1, Depozit D2, localitatea Dragomiresti Deal, Jud Ilfov

Telefon: 0733 330 771 • Email: comenzi@marionnaud.ro

Pentru mai multe detalii, îți stăm la dispoziție la telefon 0733 330 771 de luni până vineri între orele 09.00 – 17.30.